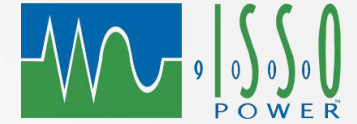




Presentación ISSO POWER 9000

ISSO POWER 9000 S.A DE C.V.



Sobre nosotros.

En **ISSO Power 9000 S.A. de C.V.** conocemos y practicamos los servicios de excelencia enfocados en materia general de respaldo eléctrico, **18 años de experiencia** nos respaldan.

Nuestros orígenes se desprenden de la prestigiosa y ya extinta empresa BEST POWER (*POWERWARE*), de la que deriva la gran mayoría de nuestro equipo humano actual; desde las áreas de **Administración y Ventas** hasta las áreas de **Ingeniería y Servicios**.

Ubicados en Av. Valle de Santiago No. 27, Nezahualcóyotl en el Estado de México; ofrecemos nuestro catálogo completo de **ventas y servicio** a toda el **Área Metropolitana**, así como a las ciudades de **Guadalajara y Monterrey**.

Cobertura General.

Contamos con personal capacitado en las principales ciudades del país: Guadalajara (Jalisco), Monterrey (Nuevo León), Estado de México y CDMX.

Nuestra amplia experiencia nos permite generar coberturas en toda la República Mexicana brindando un soporte completo a nuestros clientes.

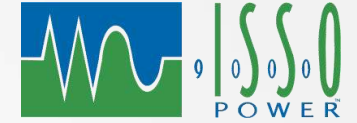


Empresa con huella verde.

Desde hace aproximadamente 7 años, hemos enfocado nuestros esfuerzos en generar soluciones que apoyen a las empresas a dejar huella verde en el país. Estos son algunas de las soluciones que actualmente ofrecemos:

- *Pioneros en el Ahorro de Energía mediante el aprovechamiento de la energía solar, fabricando el 1er micro-inversor para interconexión a CFE acompañado por panel solar de 200W. (Link de muestra generación en tiempo real: <http://monitoreoisso.com/tablas.php?mac=00204AEE421D>)*
- *Contamos con autos convertidos a eléctricos para efectuar nuestros servicios a clientes y mantener operativa la mensajería/ logística propia.*

Disminución de consumo eléctrico del Edificio de nuestras oficinas Matriz (EDO MEX).



CFE | Suministrador de Servicios Básicos

CFE Suministrador de Servicios Básicos
Río Ródano No. 14, colonia Cuauhtémoc,
Alameda Cuauhtémoc, Código Postal 06000,
Ciudad de México
RFC: C057882007

ISSO POWER 9000 SA DE CV
VALLE DE SANTIAGO 25 27
PERIFERICO Y VALLE DE VOLGA
VALLE DE ARAGON 1 SECC
NEZAHUALCOYOTL, MEX.
C.P. 57100

TOTAL A PAGAR:
\$83.00
(OCHENTA Y TRES PESOS 00/100 M.N.)

NO. DE SERVICIO: 575900900534 **FOTOVOLTAICO**
RMU: 57100 09-09-14 IPND-10318: 003 CFE

PERIODO FACTURADO: 12 SEP 19 - 13 OCT 19

TARIFA: P0BT **NO. MEDIDOR:** 034JCU **MULTIPLICADOR:** 1

FECHA LÍMITE DE PAGO: 03 NOV 2019

CARGA CONECTADA kW: 18 **DEMANDA CONTRATADA kW:** 11

CORTE A PARTIR: 04 NOV 2019

Concepto	No. medidor	Letra actual Medio • Litros •	Letra anterior Medio • Litros •	Diferencia	Total
kWh	034JCU	21031	21220	-719	-719
kWh	034JCU	18119	17400	719	-719

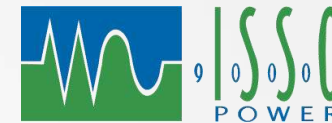
Mes	Días de mes	Consumo prom. diario	Energía kWh	Precio \$/kWh

Mes	Factor de potencia	Demanda máxima \$/W	Precio \$/W	Importe (M\$)	Factor de potencia

Costos de la energía en el Mercado Eléctrico Mayorista					Desglose del importe a pagar	
Concepto	1	\$/W	\$/kWh	Importe (M\$)	Concepto	Importe (M\$)
Suministro	66.36	0.00	0.00	66.36	Cargo Fijo	66.36
Distribución	0.00	0.00	0.00	0.00	Energía	0.00
Transmisión	0.00	0.00	0.00	0.00	Subsidio	66.36
CENACE	0.00	0.00	0.00	0.00	IVA 16%	10.61
Energía	0.00	0.00	0.00	0.00	Factorización del Periodo	76.97
Capex/Inv	0.00	0.00	0.00	0.00	DAP	8.83
SCHMEM)	0.00	0.00	0.00	0.00	Total	\$83.00
Total	66.36	0.00	0.00	66.36		

071 | CFE Nacional | CFE Tlax | CFE Contigo | CFE MX

Autos convertidos a eléctricos para efectuar nuestros servicios.



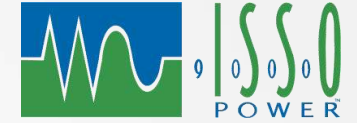
Línea VW



Línea RENAULT



¿Qué nos destaca?



- **Expertos en equipos UPS con baterías de litio**, en 2019 y de la mano con nuestro proveedor APC by SCHNEIDER Electric; vendimos e instalamos el primer UPS con baterías de LITIO en México (Proyecto BIMBO MARINELA) Información y fotos en el link: <http://litio.mx/2019/04/03/primer-ups-con-baterias-de-litio-instalado-en-mexico/>
- Contamos con sistemas propios para **Monitoreo Remoto Vía Internet**, llamados **“ROBOT’S CENTINELA”** que envían vía correo electrónico y SMS los eventos del comportamiento eléctrico (línea normal, línea regulada) y la temperatura ambiental del cuarto donde se encuentre de su equipo UPS.
- Se cuenta con herramienta de última generación para **interrogar equipo UPS** vía tarjeta SNMP.



International
Computer
Room
Experts
Association



- Diseñamos SITE DE COMPUTO/ DATA CENTER de acuerdo con los niveles de confiabilidad y seguridad basados en la Norma ICREA.



- Fabricamos **Bypass Externo de Mantenimiento** tipo conectar antes de cortar: para instalaciones en las que no se pueda apagar la carga que soporta el equipo UPS sin tener que trabajar mediante servicios nocturnos, fines de semana o tener que generar ventanas que paren la línea de producción.
- Contamos con un **almacén amplio de equipo UPS en calidad de RENTA**; capacidades de **1 kVA hasta 150 kVa** (equipos disponibles para RENTA del público en general; y para soportar a clientes que no tengan en contrato la cobertura nivel 3 de su póliza anual con partes , refacciones , consumibles o tarden en llegar estas para su reparación).
- Contamos con todos los documentos y normas de seguridad que solicite el cliente.
- En todos nuestros servicios, entregamos **TICKET DE DIAGNOSTICO de estado actual de cada una de sus baterías**; esto con la finalidad de tener un registro de su funcionamiento. Contamos con herramienta de prueba especial.



- **Capacitación constante** a nuestra área de servicios para su seguridad y el manejo adecuado de los equipos y bancos de baterías.
- Ofrecemos con **baterías de litio** con 5 años de garantía y vida útil de 13 a 15 años para sustituir las actuales de plomo ácido.
- **Envió de reportes digitales ON SITE** a su correo electrónico posteriormente a la realización de cualquiera de nuestros servicios (Mantenimiento preventivo, Mantenimiento correctivo, Arranque o puesta en marcha, revisión de equipo o diagnóstico de fallas, etc.) incluyendo fotos.
- Clientes con PÓLIZA DE SERVICIO ANUAL NIVEL 3, cuentan con su **propio portal de seguimiento para monitorear servicios realizados** (Expedientes ISSO).
- Contamos con gran **Experiencia en Proyecto de Instalación eléctrica** para equipos: UPS, AIRES ACONDICIONADOS (de precisión y de confort), ENERGÍA SOLAR, PLANTAS DE EMERGENCIA, etc.



Nicho de ventas.

- **SISTEMAS DE PODER ININTERRUMPIDO (UPS):** Chicago Digital Power (CDP), APC by SCHNEIDER Electric, EATON, VERTIV, MITSUBISHI, TOSHIBA, LIEBERT, KENJITSU, TRIPPLITE, INDUSTRIONIC, LG, POWE ALL, entre otros. Venta e instalación de estos equipos por parte de personal calificado.
- **AIRES ACONDICIONADOS DE LAS PRINCIPALES MARCAS:** Venta e instalación de estos equipos por parte de personal calificado.
- **REGULADORES DE VOLTAJE:** VOGAR, SOLA Basic, Chicago Digital Power (CDP), entre otros.
- **BATERÍAS:** OSONIX (Kenjitsu LATAM), RITAR, cartuchos de repuesto APC by SCHNEIDER, DYNASTY, GENESIS, Chicago Digital Power (CDP), entre otros.
- **ACCESORIOS ELÉCTRICOS EN GENERAL:** SUPRESORES DE PICOS, **BYPASS DE MANTENIMIENTO EXTERNO (DISEÑO PROPIO)**, PDU'S, DISEÑO DE SITE'S DE COMPÚTO, etc.

¡Somos los mejores aliados!

PARTNER NIVEL: **Select**

Como partner de canal de APC by Schneider Electric (Certificación de energía para TI), apoyamos su proyecto.

Nuestra asesoría, y acompañamiento como expertos, marcarán la diferencia en la manera de resolver las situaciones que envuelven el respaldo de energía y enfriamiento de su DATA CENTER.





Nuestros servicios.

La seguridad depende también del **MANTENIMIENTO** correspondiente y puntual que se dé a los equipos (**UPS, REGULADORES DE VOLTAJE, PLANTAS DE EMERGENCIA y AA**), contamos con diferentes soluciones que ponemos a su consideración:

- **Soporte TELÉFONICO:** Asistencia telefónica proporcionada por ISSO Power 9000 a todos sus clientes, brindando soporte técnico y asesoría. Horario 7x24x365 (a definir con el cliente).
- **Servicio general PROGRAMADO (en sitio) por evento:** Comprende servicios de instalación eléctrica, activación de unidad, calibración, carga de baterías, puesta en marcha, entre otros procedimientos similares. Horario 5x8 (a definir con el cliente).

- **Servicio de mantenimiento PREVENTIVO (en sitio o en nuestro taller de servicio) por evento:** Comprende mantenimiento preventivo programado de su unidad (Limpieza, mantenimiento general, calibración, pruebas de operatividad, diagnóstico temprano de fallas, etc.) en horario regular 5x8 (a definir con el cliente).
- **Servicio de mantenimiento CORRECTIVO (en sitio o en nuestro taller de servicio) por evento:** Comprende mantenimiento correctivo programado a la brevedad de su unidad en caso de falla (análisis de falla, reparación, pruebas post reparación – nota: las refacciones se cotizan por separado) en horario regular 5x8 (a definir con el cliente).
- **Pólizas anuales de servicio NIVEL 1, 2 y 3 :** Las pólizas anuales son la mejor opción para mantener sus equipos operando correctamente; comprenden soluciones completas: **Soporte telefónico 24x7x365, mantenimientos preventivos anuales programados por equipo (de 1 a 3 visitas, según el nivel de póliza) en horario 5x8 y todos los mantenimientos correctivos en horario 7x24x365 (puede incluir o no las refacciones y consumibles, dependiendo el nivel de póliza).**

Técnicos en Acción.



Niveles de Pólizas de Servicio Anual.



Póliza anual de Mantenimiento para UPS: NIVEL 1

TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	<p>CONSTA DE: 2 servicios de MANTENIMIENTO PREVENTIVO 5X8 programados durante la vigencia de la póliza (12 MESES) en horario de 9:00 a las 17:30 hrs.</p> <p>INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ MANO DE OBRA✓ MATERIALES PARA LA LIMPIEZA CORRESPONDIENTE (tales como: líquidos desincrustantes, dieléctricos, grasas, lubricantes, estopas y franelas)✓ VIATICOS DE TRASLADO (En caso de que el equipo se encuentre en provincia)✓ FECHA PROGRAMABLE (5X8) EN HORARIO DE 9:00 A 17:30 HRS.

Póliza anual de Mantenimiento para UPS: NIVEL 2

TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	<p>CONSTA DE: 2 servicios de MANTENIMIENTO PREVENTIVO 5X8 programados durante la vigencia de la póliza (12 MESES) en horario de 9:00 a las 17:30 hrs.</p> <p>INCLUYE: ✓ <i>MANO DE OBRA, MATERIALES PARA LA LIMPIEZA CORRESPONDIENTE (tales como: líquidos desincrustantes, dieléctricos, grasas, lubricantes, estopas y franelas), VIATICOS DE TRASLADO (En caso de que el equipo se encuentre en provincia), FECHA PROGRAMABLE (5X8) EN HORARIO DE 9:00 A 17:30 HRS.</i></p>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	<p>CONSTA DE: Servicios de MANTENIMIENTO CORRECTIVO 7X24 durante la vigencia de la póliza (12 MESES). Tiempo de respuesta de 3-6 HRS.</p> <p>INCLUYE: ✓ <i>MANO DE OBRA, SERVICIO 7X24, VIATICOS DE TRASLADO (En caso de que el equipo se encuentre en provincia), MESA DE APOYO TELEFONICO 7X24</i></p> <p>NO INCLUYE: × <i>REFACCIONES MENORES: En caso de requerirse alguna refacción menor (como: ventiladores, cables de comunicaciones, cables electrónicos internos del equipo u otros, conforme a recomendaciones del fabricante del UPS).</i> × <i>REFACCIONES MAYORES: En caso de requerirse un refaccionamiento mayor (como: transformadores, interruptores bypass, baterías, módulos de control, interface gráfica del UPS -Display LCD-, etc..), estos serán adquiridos y proporcionados por el contratante –o en su defecto, deberán hacernos la solicitud de cotización correspondiente. La instalación de dicho material, no generara ningún costo para el cliente.</i></p>
VALORES AGREGADOS	<p>+ <i>ROBOT DE MONITOREO DE UPS *CENTINELA*; en calidad de préstamo, (propiedad de ISSO POWER 9000) durante el periodo de la póliza (12 MESES). Este equipo monitorea en tiempo real la temperatura, estado de la energía normal del UPS (CFE) y la energía regulada; nos mantiene informados sobre el estado del equipo vía EMAIL. Condiciones: el cliente proporcionara la red WIFI para la operación del equipo.</i></p> <p>+ <i>PRECIO ESPECIAL POR LA RENTA DE UN UPS DE IGUALES CARACTERISTICAS, en caso de que su equipo se requiera retirar de sus instalaciones para hacer función de un Mantenimiento Correctivo en el taller de ISSO POWER 9000.</i></p>

Algunos de nuestros clientes con este nivel de póliza actuales son:
Cámara de Diputados (1Y), UPS'S Marinela (1Y), UPS'S Tía Rosa (1Y), CAPUFE (1Y)

Póliza anual de Mantenimiento para UPS: NIVEL 3

TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	<p>CONSTA DE: 2 servicios de MANTENIMIENTO PREVENTIVO 5X8 programados durante la vigencia de la póliza (12 MESES) en horario de 9:00 a las 17:30 hrs.</p> <p>INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>MANO DE OBRA, MATERIALES PARA LA LIMPIEZA CORRESPONDIENTE (tales como: líquidos desincrustantes, dieléctricos, grasas, lubricantes, estopas y franelas), VIATICOS DE TRASLADO (En caso de que el equipo se encuentre en provincia), FECHA PROGRAMABLE (5X8) EN HORARIO DE 9:00 A 17:30 HRS.</i>
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	<p>CONSTA DE: Servicios de MANTENIMIENTO CORRECTIVO 7X24 durante la vigencia de la póliza (12 MESES). Tiempo de respuesta de 3-6 HRS.</p> <p>INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>MANO DE OBRA, SERVICIO 7X24, VIATICOS DE TRASLADO (En caso de que el equipo se encuentre en provincia), MESA DE APOYO TELEFONICO 7X24.</i> ✓ <i>REFACCIONES MENORES: En caso de requerirse alguna refacción menor (como: ventiladores, cables de comunicaciones, cables electrónicos internos del equipo u otros, conforme a recomendaciones del fabricante del UPS).</i> ✓ <i>REFACCIONES MAYORES: En caso de requerirse un refaccionamiento mayor (como: transformadores, interruptores bypass, baterías, módulos de control, interface gráfica del UPS -Display LCD-, etc..), estos serán proporcionados e instalados por ISSO POWER 9000, sin costo alguno para el contratante.</i>
VALORES AGREGADOS	<ul style="list-style-type: none"> + <i>ROBOT DE MONITOREO DE UPS *CENTINELA*; en calidad de préstamo, (propiedad de ISSO POWER 9000) durante el periodo de la póliza (12 MESES). Este equipo monitorea en tiempo real la temperatura, estado de la energía normal del UPS (CFE) y la energía regulada; nos mantiene informados sobre el estado del equipo vía EMAIL. Condiciones: el cliente proporcionara la red WIFI para la operación del equipo.</i> + <i>UPS DE IGUALES CARACTERISTICAS EN CALIDAD DE PRESTAMO, en caso de que su equipo se requiera retirar de sus instalaciones para hacer función de un Mantenimiento Correctivo en el taller de ISSO POWER 9000. Mantendrán el préstamo del equipo durante el tiempo que se lleve la reparación de su UPS.</i>

Algunos de nuestros clientes con este nivel de póliza actuales son: Centro Médico ABC (3Y), Scotiabank (3Y), Pfizer(3Y), Basf (3Y), Grupo Alsea (3Y), Grupo Bimbo (3Y), Grupo Interacciones (2Y), Banorte (2Y), Cinemex (2Y), La Europea (2Y), Ferrebarniero (2Y).

02- TDA SATELITE - LA EUROPEA

No seguro | laeuropea.expedientesisso.com/sucursales/02-tda-satelite/

EXPEDIENTES LA EUROPEA

PENDIENTES GENERALES ESTADO DE CUENTA **SUCURSALES** CEDIS CONTACTO EUROPEA CONTACTO ISSO

02- TDA SATELITE

SUCURSAL TDA. SATELITE (SE)

EQUIPO UPS + BANCO DE BATERIAS

DOCUMENTO	FECHA	LINK	COMENTARIOS
COTIZACIÓN	02/ AGOSTO/ 2019	VER PDF	Cotización
DIAGRAMA CORRESPONDIENTE	02/ AGOSTO/ 2019	VER PDF	Diagrama
ORDEN DE COMPRA	26/ AGOSTO/ 2019		SOLICITUD DIRECTA DE IT, AUTORIZADO POR ING. PABLO DÍAZ VÍA E-MAIL / SIN ORDEN DE COMPRA FORMAL, SE COORDINA CON BEATRIZ LÓPEZ . VER PDF
REMISIÓN ENTREGA	05/ SEPTIEMBRE/ 2019	VER PDF	Entregado, recibe en sitio: Daniel Moreno Acosta. Actualización: Se retira equipo el 09-OCTUBRE-2019 para llevarse a taller de ISSO POWER 9000 y generar modificación interna en la parte posterior.
REMISIÓN RE- ENTREGA UPS PROPIEDAD DE LA EUROPEA	11/ OCTUBRE/ 2019	VER PDF	Se regresa a sitio su equipo debidamente modificado. Entregado, recibe en sitio: Gerente Jorge.

- 01 - BOSQUE REAL
- 02 - TDA SATELITE**
- 03 - ACOXPA
- 04 - MIDTOWN
- 05 - CUERNAVACA
- 06 - TULAJANA
- 07 - CUMBRES
- 08 - COZUMEL
- 09 - PUERTO VALLARTA
- 10 - TDA TORREO

LINK MUESTRA: <http://laeuropea.expedientesisso.com/>

Reportes de servicio.

REPORTE COMÚN - ESCRITO

Cada servicio es respaldado con reporte físico (con copia para el cliente); una vez que nuestro equipo técnico se encuentre de retorno a nuestras oficinas se le hace llegar al cliente a través de su gestor de cuenta.



A physical service report form from ISSO POWER. The form is titled 'REPORTE DE SERVICIO REALIZADO' and includes fields for 'Fecha de servicio', 'Nombre del cliente', 'Dirección', 'Teléfono', and 'Código postal'. It also has a section for 'Descripción del servicio' with handwritten notes and a signature. The form is dated 2014.

REPORTE DIGITAL ON SITE

Nuestro nuevo sistema de reportes le permite a nuestro equipo técnico agilizar la entrega del reporte a nuestra área de servicio y al cliente como tal. Este reporte digital llega directamente a los correos (máximo 4) indicados en el servicio realizado; la ventaja de este reporte es que nos permite agregar fotos del servicio exacto para que la información recabada sea completa.



A digital service report form from ISSO POWER. The form is titled 'REPORTE DE SERVICIO GENERAL' and includes fields for 'Fecha de servicio', 'Nombre del cliente', 'Dirección', 'Teléfono', and 'Código postal'. It also has a section for 'Descripción del servicio' with handwritten notes and a signature. The form is dated 2014.

Información de contacto.

- **UBICACIÓN EDIFICIO CORPORATIVO:** Av. Valle de Santiago #27,
Col. Valle de Aragón 1ra sección, Nezahualcóyotl, Estado de México, CP 57100.
- **TELÉFONOS:** 55 5712 0329 (Conmutador) | 55 5712 0965 | 55 5712 0939
- **WEB CORPORATIVA:** www.isso9000.com.mx
- **TIENDA EN LÍNEA:** www.tiendaisso9000.com

Gracias por su atención.

